ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO INDIVIDUAL	Código: FOR-PSS-224 Versión: 2 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Página: 1 de 1

Nombre del servicio social: Cuidado Transitorio Dia/noche

Unidad Operativa: Centro de cuidado transitorio Los Caminantes

Estrategia: Cuidado Transitorio Dia/noche Lote/Zona: Martires

Nombre y apellidos: MARIA OMAIRA FONTIVA

C.C: 39639343 Edad: 66 Teléfono:_____

Fecha	Atención individual
05/05/2026	La persona mayor pasa por el servicio de enfermería solicitando información sobre sacar una cita médica se le ayuda a realizar el trámite por whatsap obteniendo como resultado el agendamiento de la cita la persona mayor manifiesta entender la información y queda satisfecha y agradece la ayuda. **Solangie Escamilla - Auxiliar de Enfermeria - CC: 1024472490** Solange Escamilla
13/05/2026	**PSICOLOGIA:** Durante el proceso de seguimiento psicosocial realizado a la señora Omaira Fontiva, se evidencian de manera reiterativa conductas asociadas a dificultades en el manejo de normas de convivencia y relacionamiento interpersonal, manifestadas a través de expresiones verbales inadecuadas, actitudes desafiantes y comportamientos de irrespeto dirigidos al talento humano del servicio. De igual manera, algunas personas mayores refieren inconformidad frente a comentarios y actitudes emitidas por la usuaria, los cuales generan malestar e incomodidad dentro de la dinámica grupal y afectan el ambiente de convivencia. La situación es abordada desde el el componente de psicología mediante intervención individual, orientación y escucha activa, promoviendo procesos de reflexión frente a la importancia del respeto, la comunicación asertiva y el adecuado relacionamiento con pares y profesionales. Así mismo, se realiza refuerzo del pacto de convivencia institucional y de los compromisos relacionados con el cumplimiento de normas y fortalecimiento de habilidades sociales que favorezcan una interacción respetuosa dentro del servicio. **Sonia Carolina Garces Hernandez - Psicólogo- Centro de cuidado transitorio Los Caminantes cc 1032378760**
14/05/2026	Se realizo seguimiento individual con la señora mayor Omaira Fontiva, orientado a reforzar la importancia de la adherencia a las normas del centro y el adecuado uso de los espacios comunes. Durante la orientación se le recordaron de manera asertiva las pautas que rigen el uso del area de los casilleros (lockers), enfatizando en la necesidad de mantener una comunicación asertiva. Asimismo, se le informa sobre la necesidad de presentarse diariamente ante el profesional encargado del turno al momento de su ingreso y salida de la unidad operativa, se le explica que esta acción es indispensable para el correcto registro de asistencia, asi como para la verificación de su estado estado general y el adecuado control administrativo del servicio en la modalidad noche. **Patricia Calderón Moreno - Trabajadora Social - CC 37841373 - Centro de Cuidado transitorio los Caminantes** Patricia Calderon.

Nota: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO INDIVIDUAL	Código: FOR-PSS-224 Versión: 2 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Página: 1 de 1

Nombre del servicio social: Cuidado Transitorio Dia/noche

Unidad Operativa: Centro de cuidado transitorio Los Caminantes

Estrategia: Cuidado Transitorio Dia/noche Lote/Zona: Mártires

Nombre y apellidos: MARIA OMAIRA FONTIVA

C.C: 39639343 Edad: 67 Teléfono: _____

Fecha	Atención individual
18/05/2026	Se brinda acompañamiento a la participante Omaira, abordando situaciones relacionadas con dificultades en la comunicación con algunas compañeras dentro del servicio. Durante el espacio la participante logra expresar su percepción frente a determinados conflictos cotidianos, identificando emociones y reacciones que han afectado la convivencia en algunos momentos. Posteriormente, se realizan orientaciones encaminadas al fortalecimiento de la comunicación asertiva, la escucha activa y el respeto por las diferencias individuales. Se promueve la importancia del diálogo respetuoso y del manejo adecuado de las emociones como herramientas fundamentales para mantener relaciones interpersonales sanas y ambientes de convivencia armónicos.  Edinson Alexander Soracipa Avellaneda CC. 1032378760 psicólogo.

Nota: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.